

ADMISIÓN		Valor SBS	Referente deseable
1	Tiempo máximo de confirmación de admisión (días)	3	5 días hábiles
MATRICULACIÓN			
2	Matrículas / plazas ofertadas en la convocatoria	103%	100%
3	Tiempo máximo de confirmación de matriculación (días)	2	5 días hábiles
RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS			
4	Alumnos que solicitan reconocimiento de créditos (nº)	1	
	Alumnos que reciben reconocimiento de créditos sobre los que lo solicitan (%)	0%	
5			
6	Tiempo máximo de confirmación de reconocimiento de crédito (días)	5	5 días hábiles
DIMENSIÓN 2			
PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS			
7	Suspensiones temporales de matrículas (%)	0%	
8	Bajas definitivas / matrículas %	NA	
ACTAS ACADÉMICAS			
9	Tiempo máximo desde la emisión a la firma de actas (días)	5	5 días hábiles
CERTIFICADOS ACADÉMICOS			
10	Tiempo máximo emisión certificados (días)	4	5 días hábiles
REVISIÓN DEL SISTEMA			
11	Tiempo máximo emisión títulos desde la solicitud hasta que el alumno lo recibe (días)	5	5 días hábiles
12	Ratio de reclamaciones atendidas sobre formuladas	NA	100%
13	Número de reclamaciones formuladas (nº)	0	
14	Acciones de Mejora ejecutadas sobre propuestas curso anterior	100%	100%
15	Número de Acciones de Mejora nuevas propuestas (nº)	7	

BOLSA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES			
16	Alumnos con prácticas obligatorias / total matriculados	28%	100%
17	Prácticas obligatorias reconocidas / total matriculados	72%	
DIMENSIÓN 3			
PRÁCTICA Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL			
18	Ofertas de empleo	13	
19	Ofertas de empleo cubiertas	3	23%
ORIENTACIÓN PROFESIONAL			
20	Peticiones de orientación profesional	10	
21	Peticiones orientación profesional atendidas / solicitadas	100%	100%

RESULTADOS ACADÉMICOS			
22	Presentados / Matriculados	100%	100%
23	Aprobados / Presentados	100%	100%
24	Aprobados / Matriculados	100%	100%
DIMENSIÓN 4			
RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE REPUTACIÓN			
25	Satisfacción: Con la docencia (Escala sobre 5)	4,4	3,8
26	Satisfacción: Con el Programa Formativo	4,3	3,8
27	Satisfacción: Con la Página WEB del Programa Formativo	5	3,8
28	Satisfacción: Con el campus virtual	4,5	3,8
29	Satisfacción: Con los procesos académicos y administrativos	5	3,8
30	Satisfacción: Con las Prácticas Profesionales	4,5	3,8
31	Satisfacción: Con la Bolsa de Empleo	ND	3,8
32	Satisfacción: Con el servicio de orientación profesional	4,75	3,8
33	Satisfacción: Con la Red Profesional	ND	3,8
34	Satisfacción global con el Programa de Máster Profesional	4,3	3,8
INSERCIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE ALUMNI			
35	Egresados con empleo %	92%	100%
36	Temporalidad de los Egresados con empleo %	0%	
37	Subempleo de los egresados con empleo %	0%	0%
38	Fidelización de los egresados (NPS)	ND	3,8
REPUTACIÓN (NPS - Recomendación de ...)			
39	Satisfacción empresas con alumnos en prácticas (NPS)	4,5	3,8
40	Satisfacción empresas con alumni empleados (NPS)	ND	3,8