

DIMENSIÓN 2	ADMISIÓN		Valor SBS	Referente deseable
PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS	1	Tiempo máximo de confirmación de admisión (días)	3	5 días hábiles
	<b>MATRICULACIÓN</b>			
	2	Matrículas / plazas ofertadas en la convocatoria	103%	100%
	3	Tiempo máximo de confirmación de matriculación (días)	2	5 días hábiles
	<b>RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS</b>			
	4	Alumnos que solicitan reconocimiento de créditos (nº)	1	
	5	Alumnos que reciben reconocimiento de créditos sobre los que lo solicitan (%)	0%	
	6	Tiempo máximo de confirmación de reconocimiento de crédito (días)	5	5 días hábiles
	<b>GESTIÓN DE EXPEDIENTES</b>			
	7	Suspensiones temporales de matrículas (%)	0%	
	8	Bajas definitivas / matrículas %	NA	
	<b>ACTAS ACADÉMICAS</b>			
	9	Tiempo máximo desde la emisión a la firma de actas (días)	5	5 días hábiles
	<b>CERTIFICADOS ACADÉMICOS</b>			
	10	Tiempo máximo emisión certificados (días)	4	5 días hábiles
	<b>REVISIÓN DEL SISTEMA</b>			
	11	Tiempo máximo emisión títulos desde la solicitud hasta que el alumno lo recibe (días)	5	5 días hábiles
	12	Ratio de reclamaciones atendidas sobre formuladas	NA	100%
	13	Número de reclamaciones formuladas (nº)	0	
	14	Acciones de Mejora ejecutadas sobre propuestas curso anterior	100%	100%
	15	Número de Acciones de Mejora nuevas propuestas (nº)	7	

DIMENSIÓN 3	BOLSA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES		Valor SBS	Referente deseable
PRÁCTICA Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL	16	Alumnos con prácticas obligatorias / total matriculados	28%	100%
	17	Prácticas obligatorias reconocidas / total matriculados	72%	
	<b>BOLSA DE EMPLEO</b>			
	18	Ofertas de empleo	13	
	19	Ofertas de empleo cubiertas	3	23%
	<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>			
	20	Peticiones de orientación profesional	10	
	21	Peticiones orientación profesional atendidas / solicitadas	100%	100%

DIMENSIÓN 4	RESULTADOS ACADÉMICOS		Valor SBS	Referente deseable
RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE REPUTACIÓN	22	Presentados / Matriculados	100%	100%
	23	Aprobados / Presentados	100%	100%
	24	Aprobados / Matriculados	100%	100%
	<b>SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO</b>			
	25	Satisfacción: Con la docencia (Escala sobre 5)	4,4	3,8
	26	Satisfacción: Con el Programa Formativo	4,3	3,8
	27	Satisfacción: Con la Página WEB del Programa Formativo	5	3,8
	28	Satisfacción: Con el campus virtual	4,5	3,8
	29	Satisfacción: Con los procesos académicos y administrativos	5	3,8
	30	Satisfacción: Con las Prácticas Profesionales	4,5	3,8
	31	Satisfacción: Con la Bolsa de Empleo	ND	3,8
	32	Satisfacción: Con el servicio de orientación profesional	4,75	3,8
	33	Satisfacción: Con la Red Profesional	ND	3,8
	34	Satisfacción global con el Programa de Máster Profesional	4,3	3,8
	<b>INSERCIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE ALUMNI</b>			
	35	Egresados con empleo %	92%	100%
	36	Temporalidad de los Egresados con empleo %	0%	
	37	Subempleo de los egresados con empleo %	0%	0%
	38	Fidelización de los egresados (NPS)	ND	3,8
	<b>REPUTACIÓN (NPS - Recomendación de ...)</b>			
	39	Satisfacción empresas con alumnos en prácticas (NPS)	4,5	3,8
	40	Satisfacción empresas con alumni empleados (NPS)	ND	3,8