

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Spain Business School (SBS), institución especializada en formación superior online en competencias digitales, directivas y de gestión, establece su compromiso con la calidad de sus servicios educativos y la protección del medio ambiente como pilares fundamentales de su estrategia organizacional.

Nuestro modelo de formación tiene como propósito ofrecer una experiencia educativa de excelencia, flexible y accesible, que contribuya al desarrollo profesional de nuestros alumnos y al progreso sostenible de la sociedad. Para ello, la Dirección de SBS declara su compromiso con el cumplimiento de los requisitos establecidos por las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como con la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente.

Principios de nuestra política:

1. Orientación al alumno y partes interesadas

Escuchamos y entendemos las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros estudiantes, colaboradores, docentes y aliados estratégicos, asegurando su satisfacción y fomentando relaciones duraderas basadas en la confianza, la transparencia y el valor compartido.

2. Calidad en los servicios educativos

Nos comprometemos a planificar, desarrollar y evaluar nuestros programas formativos bajo criterios de rigor académico, innovación pedagógica, accesibilidad digital y utilidad práctica, garantizando una experiencia educativa excelente y coherente con el entorno profesional actual.

3. Compromiso ambiental

Promovemos una cultura institucional respetuosa con el medio ambiente, identificando y gestionando nuestros aspectos ambientales significativos, minimizando los impactos negativos y potenciando nuestras contribuciones positivas en términos de sostenibilidad.

4. Prevención de la contaminación y uso eficiente de recursos

Aplicamos medidas orientadas a la reducción del consumo energético, la gestión responsable de residuos tecnológicos, la digitalización de procesos administrativos y la minimización de nuestra huella digital, fomentando el uso de tecnologías limpias y sostenibles.

5. Cumplimiento de requisitos legales y otros compromisos

Garantizamos el cumplimiento de la legislación aplicable en materia educativa, ambiental, de protección de datos y consumo, así como de otros compromisos voluntarios que la organización suscriba en relación con la calidad y el medioambiente.

6. Participación y formación del personal

Fomentamos la implicación activa de nuestro equipo humano en la mejora del sistema de gestión, asegurando su competencia a través de la formación continua, la comunicación interna eficaz y el reconocimiento de buenas prácticas.

7. Mejora continua

Establecemos objetivos de calidad y medioambiente alineados con nuestra estrategia institucional y revisados periódicamente, apoyándonos en indicadores de desempeño, auditorías internas y análisis de riesgos y oportunidades.

Aprobado por:

Dirección General

Spain Business School

Fecha: 12 de marzo de 2025